

# Ogólne warunki świadczenia usług wytwarzania obwodów drukowanych przez TS PCB Techno-Service S.A., zwanym dalej dostawcą.

## CZĘŚĆ I

### Zapytania ofertowe

1. Zapytania ofertowe należy wysyłać w formie elektronicznej:
  - a) wypełniając formularz zamówienia zamieszczony na stronie internetowej [www.pcb-technoservice.eu](http://www.pcb-technoservice.eu) lub
  - b) przesyłając zamówienie na adres e-mail [office@technoservice.com.pl](mailto:office@technoservice.com.pl).
2. Oferty cenowe przesłane przez dostawcę nie stanowią zobowiązania do zawarcia umowy sprzedaży. Ustne uzgodnienia i zobowiązania bez pisemnego potwierdzenia są nieważne.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest sprawdzić wszystkie dane na otrzymanej ofercie cenowej i zgłosić dostawcy ewentualne wątpliwości w formie pisemnej przed złożeniem zamówienia.
4. Oferta cenowa będzie obowiązywała w przypadku, gdy zleceniodawca powoła się na nią przy zamówieniu (podając nr oferty) i wszystkie elementy wykonywanej płytki będą zgodne z ofertą cenową (zmiana technologii, ilości bądź warunków realizacji w stosunku do określonych w ofercie cenowej może spowodować zmianę ceny i / lub terminu dostawy).

### Zamówienia

1. Zamówienia należy składać wyłącznie w formie pisemnej:
  - a) wypełniając formularz zamówienia zamieszczony na stronie internetowej [www.pcb-technoservice.eu](http://www.pcb-technoservice.eu) lub
  - b) przesyłając zamówienie na adres e-mail [office@technoservice.com.pl](mailto:office@technoservice.com.pl).
2. Odstąpienie zleceniodawcy od realizacji złożonego zamówienia możliwe jest pod warunkiem pokrycia przez niego kosztów adekwatnych do kosztów poniesionych przez dostawcę w związku z przystąpieniem do realizacji zamówienia.
3. Zamówienia złożone za pośrednictwem formularza internetowego lub przesłane na wskazany powyżej adres e-mail uznawane są jako zgłoszenie przez zleceniodawcę zlecenia wykonania usługi. Ustne uzgodnienia i zobowiązania bez pisemnego potwierdzenia nie są obowiązujące.
4. Każde, niezależne od dostawcy ograniczenie dostępu lub czasowo bądź całkowicie nie funkcjonujące obszary strony internetowej dostawcy bądź też całego serwisu internetowego nie są podstawą roszczeń odszkodowawczych ze strony zleceniodawcy.
5. Dostawca może odmówić realizacji zamówienia z powodu dotychczasowych zaległości w płatnościach zleceniodawcy, niezgodności zamówienia ze specyfikacjami technicznymi dostawcy, braku wolnych mocy przerobowych produkcji bądź z innego, uzasadnionego powodu przedstawionemu zleceniodawcy.
6. W przypadku zleceń realizowanych w standardowych terminach wykonania klient ma prawo w ciągu 2 godzin od złożenia zamówienia zmienić projekt lub zlecenie anulować. Po upływie 2 godzin zlecenie nie może być już modyfikowane, natomiast anulowanie zamówienia może wiązać się z pokryciem kosztów za poszczególne etapy produkcji, które już zostały wykonane.

7. W przypadku realizacji zleceń ekspresowych wprowadzanie zmian w projekcie lub odstąpienie zleceniodawcy od realizacji złożonego zamówienia możliwe jest pod warunkiem pokrycia przez niego kosztów poniesionych przez dostawcę w związku z realizacją zlecenia.
8. W przypadku jakichkolwiek zmian w projekcie zamawiający zobowiązany jest do zmiany nazwy lub rewizji obwodu (np. poprzez wprowadzenie nowej wersji płytki). Brak zmiany nazewnictwa nie będzie podstawą do reklamacji, gdy dostawca wykona starą wersję płytki.
9. Klient wyraża zgodę na realizację zlecenia zgodnie z przedstawionymi warunkami dostawcy. Składając zamówienie, klient potwierdza, że akceptuje te warunki, włącznie z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność dostawcy ogranicza się do wymiany wadliwych lub nieprawidłowo dostarczonych obwodów drukowanych.

## **Realizacja**

1. O ile zleceniodawca nie określił inaczej, dostawca:
  - a) realizuje zlecenia zgodnie z normami IPC-A-600, IPC-A-610, PERFAG 2D, PERFAG 3C,
  - b) realizuje zlecenia z tolerancją ilości -5%/+10%,
  - c) dopuszcza dla panelu możliwość wystąpienia do 10% wadliwych i w widoczny sposób oznaczonych przez dostawcę obwodów.
2. Inne ustalenia mogą być poczynione po indywidualnej konsultacji (tolerancja ilości  $\pm 0\%$  wiąże się z indywidualną wyceną zamówienia).
3. Podany termin realizacji zlecenia należy traktować orientacyjnie. Jeżeli termin zostanie przekroczony, zleceniodawca zobowiązuje się uchylić od wszelkich roszczeń o odszkodowanie lub anulowanie zlecenia.
4. W przypadku wystąpienia opóźnień w realizacji zamówienia, dostawca nie ponosi konsekwencji finansowych opóźnienia. W przypadku opóźnienia realizacji zleceń ekspresowych cena płytek może zostać skalkulowana ponownie i ewentualnie pomniejszona o odpowiednią wartość dopłaty za ekspres.
5. Opóźnienia w płatności spowodują wstrzymanie realizacji i wysyłki zamówień do momentu uregulowania przeterminowanych należności.

## **Cena**

1. Dostawca określa cenę obwodu drukowanego na podstawie przesłanego projektu (zapytanie ofertowe przesłane mailem lub złożone za pośrednictwem strony internetowej). Wszystkie ceny podane w ofertach, zamówieniach i w formularzu online na stronie www są cenami netto i nie zawierają kosztów transportu oraz ubezpieczenia (Ex Works wg Incoterms 2010). Cena jest uzależniona jest od wybranej przez klienta technologii obwodów oraz ich zamawianej powierzchni.
2. Dostawca rezerwuje sobie prawo do zmiany ceny w przypadku, gdy zamówienie przesłane przez zleceniodawcę określa warunki inne niż zaakceptowana wcześniej oferta (np. zmieniona została technologia obwodów, ilość, żądany termin realizacji zamówienia), bądź gdy po złożeniu zamówienia, a przed jego realizacją nastąpił istotny (powyżej 10%) wzrost cen materiałów niezbędnych do produkcji obwodów drukowanych.
3. Cena podana w formularzu zamówienia online jest wiążąca dopiero po sprawdzeniu dołączonych do zamówienia plików produkcyjnych i potwierdzeniu. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny lub anulowania zlecenia, w przypadku gdy załączone pliki nie są zgodne z technologią obwodów wprowadzoną w formularzu zamówienia online.

## **Dostawa**

1. Czas transportu nie jest wliczany do terminu realizacji zlecenia. Ustalona data realizacji jest terminem wysyłki od dostawcy lub udostępnienia towaru do odbioru (Ex Works wg Incoterms 2010).
2. Dostawca realizuje standardowo wysyłki krajowe i zagraniczne przy współpracy z firmą kurierską DHL. Jeśli zleceniodawca ma podpisaną umowę z innym spedytorem i towar ma zostać wysłany za jego pośrednictwem, zleceniodawca jest zobowiązany podać swój numer klienta, zgodnie z jego umową ze spedytorem.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie i zagubienie paczki przez kuriera, bądź jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie z winy spedytora (w takich przypadkach dostawca służy pomocą w celu rozwiązania zaistniałego problemu lub celem złożenia reklamacji u przewoźnika).
4. W przypadku wystąpienia opóźnień w dostawie obwodów dostawca nie ponosi konsekwencji finansowych tego opóźnienia.

## **Wykorzystanie obwodów / eksploatacja**

1. Zleceniodawca przed przystąpieniem do montażu obwodów zobowiązany jest przeprowadzić montaż testowy na 1 obwodzie i do montażu na obwodach pozostałych przystąpić po stwierdzeniu, że montaż testowy był prawidłowy.
2. Dostawca nie odpowiada za szkody poniesione przez zleceniodawcę w wypadku odstąpienia przez niego od przeprowadzenia montażu testowego jak w punkcie 1.

## **Płatność**

1. Dostawca przystępuje do realizacji zamówień od nowych zleceniodawców oraz zleceniodawców będących konsumentami prywatnych po wcześniejszym uregulowaniu przez nich należności na podstawie faktury pro forma.
2. Po trzech pierwszych transakcjach, uregulowanych na podstawie specyfikacji do zapłaty, dostawca może wyrazić zgodę na dokonywanie płatności z odroczonym terminem.
3. Zgoda na płatność po realizacji zlecenia może być wyrażona po dostarczeniu przez zleceniodawcę następujących dokumentów:
  - a) aktualnego wypisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenia o wpisie do właściwej ewidencji,
  - b) kserokopii nadania Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP),
  - c) kserokopii nadania REGON.
4. W przypadku nieuregulowania należności w terminie zleceniodawca zobowiązany jest do dokonania płatności wraz z odsetkami w wysokości ustawowej od wszelkich zaległych kwot, licząc od dnia terminu płatności do dnia faktycznej zapłaty.
5. Do chwili uznania rachunku bankowego dostawcy własność obwodów przysługuje dostawcy.

## **Gwarancja**

1. Na obwody testowane dostawca udziela bezterminowej gwarancji od wad elektrycznych.
2. Na wady materiałowe dostawca udziela gwarancji 12 miesięcznej.

3. Zleceniodawca jest zobowiązany sprawdzić, czy wszystkie przesłane pliki produkcyjne (layout, pliki wierceń, frezowania itd.) są kompletne i prawidłowe. Wykonanie obwodów drukowanych odbywa się zawsze na odpowiedzialność własną zleceniodawcy klienta. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe obwody, jeśli zostały one wyprodukowane zgodnie z dostarczonymi przez zleceniodawcę plikami produkcyjnymi.

## **Reklamacje**

1. Zleceniodawca zgłaszając reklamację ma obowiązek opisać zaistniały problem, dołączając zdjęcia wadliwych obwodów. W przeciągu 24h od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego dostawca skontaktuje się ze zleceniodawcą w celu ustalenia dalszych kroków postępowania.
2. Odpowiedzialność dostawcy z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeśli obwody stanowiące przedmiot reklamacji, zostały w jakikolwiek sposób zmodyfikowane, o ile wcześniej nie została przesłana pisemna zgoda dostawcy na taką modyfikację, lub zmontowane.
3. Objęte reklamacją obwody powinny być odesłane na adres dostawcy.
4. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia zleceniodawcy od dokonania płatności za otrzymany towar.

## **Prawa autorskie**

1. Zleceniodawca deklaruje, że posiada wszelkie niezbędne prawa autorskie do projektów dostarczonych dostawcy do produkcji lub dokonania wyceny.

## **Poufność**

1. Dostawca zapewnia pełną poufność przesyłanych danych, którą gwarantuje możliwością podpisania umowy NDA. Dane osobowe klienta mogą zostać wprowadzone do bazy danych Techno-Service S.A. i przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 (Dz. U. Nr. 133/1997, poz 883). Dane są chronione przed nieautoryzowanym dostępem.
2. Dane są wykorzystywane w celu sprzedaży produktów i usług Techno-Service S.A. oraz w celu ułatwienia działań marketingowych, takich jak informacje o produktach i ofertach specjalnych.

## **CZĘŚĆ II**

### **WARUNKI SPRZEDAŻY OBOWIĄZUJĄCE KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH**

Oferta TS PCB skierowana jest zarówno do firm, jak i klientów indywidualnych. Poza warunkami obejmującymi firmy, klientów indywidualnych obowiązują dodatkowe postanowienia podane poniżej:

**1. Podmiotem sprzedającym obwody drukowane za pośrednictwem niniejszej strony jest zakład TS PCB wchodzący w skład Techno-Service S.A.:**

Techno-Service S.A.

Ul. Siedlicka 6

80-222 Gdańsk

NIP: 584-030-42-88

Kapitał zakładowy: 598.912,80 PLN

Kapitał wpłacony: 598.912,80 PLN

KRS: 0000054168 Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS

REGON: 190543954

**2. Przedmiot działalności**

Działalność TS PCB Techno-Service S.A. obejmuje produkcję i sprzedaż obwodów drukowanych PCB. Obwody drukowane produkowane są na indywidualne zamówienie klienta, na podstawie dostarczonego wcześniej projektu i specyfikacji technicznej.

**3. Ceny i płatności**

Ceny obwodów drukowanych uzależnione są od zastosowanej technologii oraz powierzchni zamówienia i wyliczane są indywidualnie. Wszystkie podane ceny są cenami netto, chyba że zaznaczono inaczej. Do cen netto należy doliczyć 23% podatku VAT. W przypadku wybrania opcji dostawy innej niż odbiór osobisty, klient zostaje obciążony również kosztami transportu (spedytorem jest DHL), których wysokość uzależniona jest od wielkości paczki z zamówionymi płytkami drukowanymi.

Obowiązującą formą płatności dla klientów indywidualnych jest przedpłata na podstawie specyfikacji do zapłaty. Po złożeniu zamówienia (poprzez stronę internetową lub mailowo) wysyłana zostaje specyfikacja do zapłaty – po otrzymaniu płatności, bądź potwierdzenia przelewu oraz potwierdzenia zapoznania się z Warunkami Sprzedaży, zlecenie przyjmowane jest do realizacji oraz wysyłane jest potwierdzenie przyjęcia zamówienia.

Specyfikacja do zapłaty ważna jest przez 7 dni roboczych, po których zostaje anulowana a cena na niej widoczna przestaje obowiązywać. W przypadku nie dokonania płatności w tym terminie oraz braku potwierdzenia zapoznania się z niniejszymi Warunkami Sprzedaży, zamówienie zostanie anulowane.

**4. Brak prawa odstąpienia od umowy**

Obwody drukowane są towarem wykonywanym na indywidualne zamówienie, w związku z czym zgodnie z obowiązującym prawem nie przysługuje w tym przypadku prawo odstąpienia od umowy. Po otrzymaniu przez nas płatności według specyfikacji do zapłaty (bądź potwierdzenia przelewu) wraz z potwierdzeniem zapoznania się z Warunkami Sprzedaży, oraz po wysłaniu klientowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia - nie ma możliwości odstąpienia od umowy.