



Klauzula informacyjna dot. ochrony danych osobowych

Informujemy, że:

1. Administratorem danych objętych zgodą na przetwarzanie danych osobowych jest Techno-Service S.A. z siedzibą przy ul. Siedlicka 6 w Gdańsku (kod pocztowy: 80-222), adres e-mail: sekretariat@technoservice.com.pl.

2. Celem zbierania danych jest ich przetwarzanie:

- w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną i realizacji składanych przez Państwa zamówień,
- w celu rozpatrywania składanych przez Państwa reklamacji,
- w celu przekazywania informacji o naszej firmie i ofercie, jeżeli zapisali się Państwo do newslettera,
- w celu zakładania i zarządzania Państwa kontem lub kontami na naszej stronie internetowej, oraz zapewnienia obsługi konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych,
- obsługi zgłoszeń kierowanych np. przez formularz kontaktowy,
- kontaktu w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.

3. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania (o ile nie zakłóca to realizacji umowy lub obowiązków administratora danych wynikających z przepisów prawa), a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych (o ile jest to technicznie możliwe), jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia usług wynikających z punktu 2. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwa realizacja postanowień umożliwiających prawidłową realizację usług.

5. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa (oraz nasi partnerzy biznesowi).

6. Dane udostępnione przez Panią/Pana będą podlegały profilowaniu, tzn. będą służyły:

- monitorowaniu aktywności obejmującej np. wyszukiwanie słów kluczowych,
- dopasowaniu reklam zgodnie z uprzednio przeglądanyymi treściami, dostosowywaniu kategorii ofert w ustawieniach naszej platformy lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie aktywności na naszej stronie,



- kontaktowaniu się z Panią/Panem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Pani/Pana zgodą, przez e-mail oraz telefon,
- prowadzenia badań i analiz między innymi pod kątem funkcjonalności naszej platformy, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających,
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych,
- prowadzeniu analiz statystycznych.

7. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

8. Informujemy, że przetwarzać będziemy Pani/Pana dane przez czas obowiązywania umowy zawartej z Państwem, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Przechowujemy Państwa dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

9. Osoby, których dane dotyczą, mogą kontaktować się z Administratorem Danych Osobowych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz mają obowiązek zgłaszać do Administratora Danych Osobowych wszelkie incydenty i naruszenia dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych do których przetwarzania są upoważnione.

10. We wszelkich sprawach spornych przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).